

# LETTRE D'INFORMATION

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la commune de VIAS est adhérente au Syndicat du Bas Languedoc pour le service de l'eau potable. La société SUEZ assure l'exploitation des ouvrages pour le compte du Syndicat.

## Pourquoi adhérer au Syndicat du Bas Languedoc ?

Ce regroupement nous permet de faire face aux enjeux de l'alimentation en eau :

- sécuriser l'approvisionnement en qualité et quantité ;
- partager l'effort nécessaire d'investissements pour les réseaux d'eau ;
- renforcer la technicité et bénéficier des services tels une astreinte d'urgence 24h/24.

Le SBL alimente 42 000 foyers, depuis Agde jusqu'aux portes de Montpellier. Pendant la haute saison, cela correspond à une population de 500 000 personnes ! Avec la mise en route d'une usine de potabilisation supplémentaire en 2012, le SBL devient le 1<sup>er</sup> producteur d'eau de l'Hérault.

## La facturation du service de l'eau potable

Chaque année vous recevrez vos factures aux alentours de fin avril et fin octobre. Pour la partie eau potable, vous trouvez des lignes distinctes « abonnement » et « consommation ». Et pour chacune, la distinction « Syndicat du Bas Languedoc » et SUEZ ».

L'abonnement est facturé d'avance pour le semestre à venir.

La consommation est basée sur vos consommations réelles du semestre échu.





## La télérelève

Dès cet été, des agents SUEZ vont installer un dispositif de télérelève des index sur l'ensemble des compteurs de Vias. Avec cette technologie, les consommations enregistrées seront ainsi tout simplement transmises au service clientèle SUEZ via un réseau radio puis GPRS.

Les avantages

- Vos factures seront établies uniquement sur des relevés
- Votre consommation est consultable au quotidien sur internet. Pour cela, connectez-vous à [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr) pour ouvrir gratuitement votre compte.

Vous pouvez ainsi repérer toute consommation anormale et vérifier si une fuite sur votre installation en est à l'origine.

Vous pourrez adhérer au service alerte fuite ou surconsommation. Ainsi, vous recevrez par mail ou sms une alarme en cas de suspicion de fuite ou de consommation anormale.

### Vos contacts clientèle

- 0977 408 408 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
- [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)
- Par courrier, SUEZ Eau France, service clients TSA 70001 – 54528 LAXOU Cedex
- Urgences 24h sur 24 au 0977 401 139 (prix d'un appel local).

### Un accès facile au service client

#### L'accueil téléphonique

de SUEZ est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 19h et de 8h à 13h le samedi.

#### Le site internet

Vous permet d'accéder à vos données et factures, d'effectuer la plupart de vos demandes administratives, de nous envoyer un mail et de régler une facture par CB.

#### Un service d'urgence

(fuite sur la chaussée, rupture d'alimentation) est joignable 24h/24 au numéro prioritaire : 0977 401 139.

#### Votre accueil client

12 route de Bessan, à Marseillan de 9h à 12h et de 14h à 16h.