

J'occupais un logement sans chauffage depuis deux ans.

En quelques clics, j'ai signalé mon problème sur Histologe.

[HISTOLOGE.BETA.GOUV.FR](https://histologe.beta.gouv.fr)

VOTRE NOUVEAU SERVICE PUBLIC EN LIGNE !



Signaler ses problèmes de logement en quelques clics et les transmettre directement aux services compétents, c'est désormais possible grâce au nouveau service public Histologe !

Une procédure simple :



Mon logement est plein de moisissures, j'ai honte d'inviter des amis.

En quelques clics, j'ai signalé mon problème sur Histologe.

[HISTOLOGE.BETA.GOUV.FR](https://histologe.beta.gouv.fr)

VOTRE NOUVEAU SERVICE PUBLIC EN LIGNE !



La plateforme, destinée aussi bien aux locataires qu'aux propriétaires, permet à toute personne en situation de mal logement de se faire connaître et d'être accompagnée.

Accessible gratuitement, il suffit à l'utilisateur de se connecter à tout moment sur ordinateur, smartphone ou tablette pour décrire sa situation en termes simples, **valider son signalement et y ajouter des photos.**

Ce dernier est ensuite transmis aux partenaires compétents (CAF, Mairie, Service communal d'hygiène et de santé, bailleur social..) dans les 48 heures.

Pour notre territoire tous les signalements arrivent à l'unité habitat indigne de la CAHM.

On habitait dans un logement de 34m². C'est très petit pour 2 adultes et 4 enfants.

En quelques clics, j'ai signalé mon problème sur Histologe.

[HISTOLOGE.BETA.GOUV.FR](https://histologe.beta.gouv.fr)

VOTRE NOUVEAU SERVICE PUBLIC EN LIGNE !



Le but de l'action étant de faire réaliser les travaux par les propriétaires pour que le logement redevienne décent et non pas de prioriser une demande de logement social.

Lors du prochain comité local nous vous présenterons cet outil comment saisir une demande quelles sont les étapes du dossier....

La CAHM est le guichet unique

téléphone: 04 99 47 48 79

mail: batidegrade@agglohm.net